

Wichtige Kundeninformation

Liebe PET-Familie,

die Welt befindet sich im Wandel und auch bei uns steht ein Umbruch an.

Im neuen Jahr wird sich auch bei uns Einiges verändern. Wir freuen uns auf alle die uns auf diesem Weg begleiten werden.

Unser Konzept wird sich von Grund auf neu strukturieren. Wir möchten fortan wieder mehr Zeit für unsere vierbeinigen Gäste haben, mehr individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse eingehen können. Dafür wird sich unsere Kundenanzahl verkleinern müssen. Das bedeutet es gibt eine viel geringere Anzahl an Plätzen für Tages- sowie Urlaubsbetreuungen, also müsst ihr zukünftig mit mehr Vorlaufzeit bei Buchungen rechnen. Um dieses Konzept umzusetzen zu können, passen sich auch unsere Preise an.

Folgende Änderungen treten **ab dem 01.01.2023** ein:

- Es wird keine Zubuchung von Einzelbetreuung/Einzelbespaßung mehr geben, denn **jeder** Hund wird seine Primetime täglich genießen
- Individuelle Beschäftigung zur kognitiven Auslastung
- Unterstützung der Trainingsprozesse im Alltag
- Mehr Videomaterial von unserem täglichen Programm
- Kleinere Gruppen werden für noch mehr Ruhe im Hundealltag führen
- Ausführlichere Feedbackgespräche
- Auch an Matschtagen bekommt ihr euren Hund sauber zurück
- Mehr Familienanschluss

Neue Preise:

- Tagesbetreuung (bis zu 12 Std): 75€
- Urlaubsbetreuung (bis zu 24 Std): 95€

Wir unterscheiden zukünftig nicht mehr zwischen großen und kleinen Hunden, denn jeder Hund bekommt die gleiche Betreuung & Beschäftigungszeit.

Wir wissen, dass diese Änderungen nicht für jeden machbar sind, aber möchten uns wieder vollständig auf jeden einzelnen Betreuungsgast konzentrieren können und hoffen dabei auf eure Unterstützung/euer Verständnis. Bei Fragen meldet euch gerne unter der 0177/9712674. Ihr dürft natürlich gerne schon für nächstes Jahr buchen, da die Vorlaufzeit fortan erhöht ist.

Oder ihr kommt am **11.12.** zu unserem **PET-Weihnachtsfest** vorbei und überzeugt euch selbst von unserem neuen Konzept. Das Weihnachtsfest ist für alle Kunden offen.